

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Opdrachtgever: de wederpartij van SEO-Websitebeheer.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en SEO-Websitebeheer.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door SEO-Websitebeheer gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door SEO-Websitebeheer verrichtte handelingen.

2.2. Door ondertekening van de overeenkomst met SEO-Websitebeheer verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van SEO-Websitebeheer en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SEO-Websitebeheer en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1. De door SEO-Websitebeheer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 2 maanden, tenzij anders aangegeven.

3.2. SEO-Websitebeheer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 2 maanden, aan SEO-Websitebeheer wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en SEO-Websitebeheer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht SEO-Websitebeheer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

4.1. In geval van een overeenkomst, waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat SEO-Websitebeheer gerechtigd is, door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand, de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

4.2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor SEO-Websitebeheer van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

4.3. Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte van de website. De website krijgt indien nodig, een tijdelijke pagina, of er is een mogelijkheid deze te bekijken op een tijdelijke locatie. Na de definitieve oplevering van de website wordt het restant bedrag gefactureerd evenals de overeengekomen extra werkzaamheden.

4.4. Nadat de opdrachtgever de website heeft goedgekeurd worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. Zie beheer.

Algemene Voorwaarden

- 4.5. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door SEO-Websitebeheer aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.6. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 4.7. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.
- 4.8. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, kunnen aanmaningskosten in rekening gebracht worden. Deze aanmaningskosten bedragen € 15. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- 4.9. Bij wanbetaling zullen de werkzaamheden opgeschort worden en heeft SEO website beheer het recht de website te voorzien van een andere pagina. Na betaling zal SEO- websitebeheer, zo spoedig mogelijk de website weer online zetten.

Artikel 5. Contentbeheer van de website

- 5.1. Deze voorwaarden gelden voor het contentbeheer voor een bestaande website.
- 5.2. Met contentbeheer van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.
- 5.3. Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 1 week aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten op uurbasis aan de klant doorberekend.
- 5.4. Kosten van een contentbeheercontract gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen 14 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan. Na het eerste jaar is het contract maandelijks opzegbaar.
- 5.5. De opzegtermijn voor een contentbeheercontract is 1 maand mits dit past bij de overeengekomen verplichtingen van een jaarcontract, zie 5.4.

Artikel 6. Technisch onderhoud van de website

- 6.1. Met technisch onderhoud van de website wordt bedoeld het up-to-date houden van het Content Management Systeem (CMS), plug-ins, het thema & het regelmatig maken van een back-up van de database.
- 6.2. Tussentijdse wijzigingen aan de website (installatie plug-ins, wijzigingen CMS bestanden, thema) door de opdrachtgever zijn voor risico van de opdrachtgever. Meerwerk na een up-date door deze wijzigingen komen voor rekening van de opdrachtgever en vallen buiten het onderhoudscontract.
- 6.3. Het eventueel maken van een kopie van de website voor testdoeleinden valt buiten het onderhoudscontract.
- 6.4. Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.
- 6.5. Bij ieder CMS geldt een onderhoudsverplichting en de daarop geïnstalleerde thema's en plug-ins. Deze onderhoudsverplichting kan gedaan worden in de vorm van een technisch onderhoudscontract.

Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

Algemene Voorwaarden

7.1 De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het benodigde materiaal teneinde SEO-Websitebeheer de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

7.2. SEO-Websitebeheer mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

7.3. SEO-Websitebeheer plaatst een link op de website van de opdrachtgever teneinde zich als beheerder bekend te maken, tenzij anders afgesproken.

Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst

8.1. SEO-Websitebeheer zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

8.2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal SEO-Websitebeheer steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

8.3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SEO-Websitebeheer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SEO-Websitebeheer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SEO-Websitebeheer zijn verstrekt, heeft SEO-Websitebeheer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

8.4. SEO-Websitebeheer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SEO-Websitebeheer kenbaar behoorde te zijn.

8.5. Het programmeren & corrigeren van de software van het CMS ligt buiten de invloedssfeer en deskundigheid van SEO-Websitebeheer. SEO-Websitebeheer is derhalve niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke door de ontwikkelaars van het gebruikte CMS wordt aangeleverd.

8.6. SEO-Websitebeheer zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn. De Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

8.7. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft SEO-Websitebeheer het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat SEO-Websitebeheer hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.

8.8. Indien door SEO-Websitebeheer of door SEO-Websitebeheer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8.9. Opdrachtgever vrijwaart SEO-Websitebeheer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk

9.1. Indien SEO-Websitebeheer op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan SEO-Websitebeheer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van SEO-Websitebeheer.

9.2. SEO-Websitebeheer is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan

Algemene Voorwaarden

verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

9.3. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal SEO-Websitebeheer opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

9.4. Na het goedkeuren van de definitieve opgeleverde website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

9.5. Tariefswijziging kan plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor SEO-Websitebeheer van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 10. Duur en beëindiging

10.1. SEO-Websitebeheer kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met SEO-Websitebeheer gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

10.2. SEO-Websitebeheer heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens SEO-Websitebeheer niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. SEO-Websitebeheer zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van SEO-Websitebeheer kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

10.3. SEO-Websitebeheer of hostingspartij heeft het recht websites af te schermen als blijkt dat deze websites een gevaar vormen voor de server, en zo voor andere op de server aanwezige websites, door het aanwezig zijn van onveilige scripts.

10.4. SEO-Websitebeheer heeft het recht websites af te schermen als blijkt dat deze websites onvoldoende technisch worden onderhouden en daardoor vallen onder artikel 10.3

Artikel 11. Levering en levertijd

11.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.

11.2. Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

Artikel 12. Copyright

12.1. Alle aan SEO-Websitebeheer verstrekte goederen worden aan Opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.

12.2. Alle door SEO-Websitebeheer ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door SEO-Websitebeheer voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

12.3. Opdrachtgever kan niet zonder toestemming van SEO-Websitebeheer het ontwerp voor de website (of huisstijl) voor andere doeleinden toepassen. Noch zonder toestemming van SEO-Websitebeheer wijzigingen aan het ontwerp (laten) aanbrengen.

12.4. Indien Opdrachtgever zelf illustraties, fotomateriaal en teksten aanlevert, dan is deze zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van evt. benodigd copyright.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1. SEO-Websitebeheer en personen werkzaam in opdracht ter uitvoering van de overeenkomst,

Algemene Voorwaarden

kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

13.2. De aansprakelijkheid van SEO-Websitebeheer zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag.

13.3. De aansprakelijkheid van SEO-Websitebeheer stopt als opdrachtgever zelf het beheer over de website wil voeren en binnen de website handelingen verricht die schade berokkenen aan de website.

13.4. SEO-Websitebeheer kan niet aansprakelijk worden gesteld als opdrachtgever heeft aangegeven zelf het technisch onderhoud van de website te doen en daarin nalatig is waardoor schade aan de website berokkend wordt.

13.5. SEO-Websitebeheer is niet aansprakelijk indien er een virus optreedt op de website tijdens het onderhouden van de site door anderen dan SEO-Websitebeheer. Specifiek gaat het om de volgende bedreigingen: spam, virus, internetworm, malware, enz. Voor het verwijderen van bovenstaande bedreigingen op de site wordt er meerwerk in rekening gebracht

13.6 De aansprakelijkheid van SEO-Websitebeheer stopt vanaf de datum dat de opdrachtgever dit schriftelijk gemeld heeft.

Artikel 14. Overmacht

14.1. In geval van overmacht is SEO-Websitebeheer gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

14.2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

14.3. Indien opdrachtgever of SEO-websitebeheer zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, zal de andere partij de in gebreke zijnde partij schriftelijk een redelijke termijn stellen waarbinnen deze alsnog aan zijn verplichtingen moet voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij na het verstrijken van de termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, dan heeft de andere partij het recht hetzij nakoming te vorderen, hetzij zonder rechterlijke tussenkomst en zonder nadere in gebreke stelling de overeenkomst gedeeltelijk of geheel te ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding tot ten hoogste het bedrag vermeld in de offerte.

14.4. SEO-Websitebeheer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop SEO-Websitebeheer geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 15. Diverse bepalingen

15.1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

15.2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

15.3. SEO-Websitebeheer kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een

Algemene Voorwaarden

wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

15.4. SEO-Websitebeheer heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 16. Derden

16.1. SEO-Websitebeheer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

16.2. Domeinnaamregistratie & het afnemen van een hostingspakket staat los van de aangeboden diensten van SEO-Websitebeheer. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een hostingsproduct en voor het registreren van een domeinnaam.

16.3. SEO-Websitebeheer is niet verantwoordelijk voor de geleverde producten van door SEO-Websitebeheer geadviseerde hostingbedrijven.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

17.1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

17.2. De door SEO-Websitebeheer vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

17.3. Door SEO-Websitebeheer of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van SEO-Websitebeheer.

Artikel 18. Privacy bepalingen

18.1. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. SEO-Websitebeheer verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.